



El contexto

El sector de servicios está experimentando un fuerte impulso de transformación vinculado notablemente al impacto de la digitalización en los usos y procesos, pero también a la aparición de nuevos modelos económicos: e-commerce, plataformas digitales, pagos por móvil, o la «uberización» de los servicios, que están redefiniendo los criterios de competitividad en el sector.

En este contexto, controlar la comunicación con el cliente es un desafío estratégico que tiene como objetivo ofrecer al cliente una experiencia renovada y cross-media de los servicios existentes y respaldar nuevas ofertas innovadoras.

La oferta de Business Document le ayuda en la implementación de esta comunicación digital.

Una comunicación moderna y personalizada sea cual sea el medio

Con Bdoc Suite, los clientes pueden acceder a documentos y formularios desde cualquier dispositivo y en cualquier momento: formulario de adhesión o suscripción, carta de bienvenida, newsletter, contratos online, facturas, registros de consumo inteligente, etc.

Envía a los clientes información actualizada, personalizada y adaptada a cada tipo de medio: correo, e-mails concisos y específicos o páginas web ricas y dinámicas, maximizando el impacto de la comunicación.

Intercambios instantáneos

Comunicación digital
Cross media

Información personalizada e adaptada

Réactividad

Digital



Digitaliza los procesos de gestión de comunicación

Integrado en las aplicaciones utilizadas, Bdoc Suite es la solución ideal para digitalizar y agilizar la gestión de documentos entre diferentes interlocutores, tales como el procesamiento de reclamaciones y seguimiento de clientes, suscripciones (cartas, facturas, declaraciones, etc.), cartas contenciosas, recursos humanos y documentos de empleo temporal, etc.

Optimiza tu competitividad ofreciendo intercambios instantáneos por correo electrónico o a través de tus portales y aplicaciones móviles. La solución Bdoc Suite propone un circuito de validación rápido y seguro con la integración de la firma electrónica dentro de los mismos documentos.

En multidiomas o multimarca, puede gestionar sus documentos de forma transversal y responder de manera eficaz y controlada a las expectativas de sus clientes y socios.

Asegure los datos de sus clientes

Mediante el uso de Bdoc Suite, sus modelos de contratos o de suscripción son actualizados de forma centralizada por los equipos de edición o diseñadores. Puede controlar más fácilmente el uso de datos dentro de los documentos y se anticipa a la implementación del Reglamento General sobre la Protección de Datos Individuales (RGPD).

Apoye los enfoques innovadores

Con tecnologías cada vez más disruptivas (SaaS, objetos inteligentes, realidad aumentada y virtual, Big Data y análisis de comportamientos de los clientes, IA, etc.) impulsadas por grupos como Google o Amazon e impulsadas por nuevos actores como Netflix o Uber, Los proveedores del mundo de los servicios se enfrentan a una carrera de innovación para adaptar sus ofertas.

Estas innovaciones dependen en gran medida del uso de los datos de los clientes como fuente fundamental de información y análisis.

Con Bdoc Suite, el diálogo establecido a través de documentos y sus interacciones constituye una importante fuente de datos, controlada de principio a fin.

REFERENCIAS

