



## El contexto

En un entorno altamente competitivo, las compañías de seguros deben acelerar su estrategia de transformación digital y reinventar la experiencia que ofrecen al cliente.

La gestión de la comunicación con los clientes desempeña un papel clave en esta estrategia. Representa un punto de contacto muy importante en el trato con el cliente, puesto que la honestidad es fundamental en la relación con el asegurado: cotización, contratación, certificación y declaración online se convierten en los principales pilares de un servicio innovador y diferenciador.

La oferta Business Document acelera la implementación de su comunicación digital y te ayuda a reinventar la relación con el cliente.

## Una relación moderna y personalizada

Gracias a Bdoc Suite, su comunicación se adapta a los nuevos desafíos competitivos: garantizar intercambios digitales efectivos entre el asegurado y sus interlocutores, ofrecer rápidamente un servicio online personalizado, hacer frente al aumento de las solicitudes de cotizaciones, proporcionar una comunicación clara y atractiva sobre sus servicios.

Con tu marca, en marcas blancas o multimarcas, se garantiza la satisfacción de sus asegurados personalizando su comunicación para una experiencia de cliente moderna en tiempo real.

## Una respuesta perfecta para gestionar documentos de reclamación

Integrado con sus aplicaciones comerciales, Bdoc Suite permite a sus gerentes de cuenta crear rápida y fácilmente reclamaciones de titulares de póliza y actualizarlos de manera interactiva.

Todos los elementos de un expediente (declaración, documentos adicionales, confirmación de reembolso, etc.) pueden intercambiarse de manera instantánea entre los asegurados, el gestor y terceros, por e-mail o a través del portal del cliente. El gestor puede incluso completar los documentos fuera de la oficina con una tablet para añadir información o agregar fotos tomadas en el sitio antes de la validación.

Personalización de documentos

*Experiencia al cliente*

*Proximidad*

*Cross Media*

Mobilidad

Comunicación digital



## Controlar el impacto de las obligaciones reglamentarias

Las obligaciones reglamentarias en el mundo de los seguros son fuertes e impactantes:

Con Bdoc Suite, la gestión y la actualización de los documentos contractuales se llevan a cabo de manera centralizada dentro de un referencial único. Los errores y riesgos se controlan para todos sus modelos, independientemente del volumen y la cantidad de canales abordados.

Optimiza los costes de gestión de documentos y los plazos relacionados con las obligaciones reglamentarias de seguros.

## Piense en su estrategia de futuro confiando en su comunicación digital

El mundo de los seguros está comenzando su revolución. Los objetos inteligentes se están abriendo el camino a nuevos modelos: «Pay how you drive», vigilancia de lugares o de la salud de las personas mientras aparecen los primeros «smart contracts», explotando la tecnología blockchain.

Dentro de este contexto, el diálogo digital con los clientes contiene datos estratégicos. Bdoc Suite le permite anticiparse a estos desafíos gracias a una gestión de la comunicación controlada de extremo a extremo.

## Nuestros asociados



**Thelem Assurances** : « Una solución que responde a tres exigencias: flexibilidad, agilidad e interactividad. Más de 435.000 clientes, más de 917.000 contratos, 10 páginas de condiciones particulares por contrato, cartas verdes,... los seguros se encuentran en un área muy exigente sobre la autoedición y su motor de composición de documentos. »

## REFERENCIAS



A Gfi Software Company