



El contexto

A pesar del contexto global de control e incluso de reducción de presupuestos, el sector público evoluciona cada vez más rápido, impulsado por una dinámica de transformación digital (procedimientos administrativos online, sucursal digital, comunicación cross-canal, etc.) y regulatoria.

En el centro de los desafíos de esta transformación, **mejorar la calidad de la relación** de los ciudadanos con los servicios públicos se convierte en una prioridad real.

La oferta de gestión de la comunicación con los clientes de Business Document respalda a los actores del sector público en sus **esfuerzos por transformarse hacia el mundo digital** respecto a los ciudadanos y sus agentes.

Una comunicación personalizada e interactiva más cercana a los ciudadanos

Ya sea a nivel nacional, regional, en las comunidades o instituciones públicas, Bdoc Suite permite **producir y personalizar** documentos administrativos para su distribución por correo e integrarlos cada vez más en los **portales de servicio público**: formularios administrativos, registro civil, certificados o facturas online... están disponibles para los ciudadanos los siete días a la semana en todos los soportes.

La información actualizada, la confirmación en el marco del silencio administrativo, las notificaciones por SMS o las redes sociales permiten establecer un diálogo fluido, interactivo y colaborativo entre el ciudadano y los agentes del servicio público.

Respecto al Bienestar Social, Bdoc Suite reúne los **documentos personalizados** enviados a los ciudadanos (discapacidad, infancia, jubilación...): correos de notificación, propuesta de asistencia, ayuda o apoyo...

Calidad de la relación de los ciudadanos

Experiencia al cliente

Proximidad

Cross Media

Mobilidad

Comunicación digital



SECTOR PÚBLICO

Simplificar la implementación de proyectos estatales digitales

Gracias a una integración sencilla en las aplicaciones empresariales, Bdoc Suite ayuda a las partes interesadas del sector público a **simplificar el intercambio de documentos** en tareas importantes como el SEP (Standard Exchange Protocol) para digitalizar los documentos y facturas y gestionar la firma electrónica o @CTES para enviar y verificar certificados entre las autoridades locales y el Estado.

Seguridad de datos y control de costes

Con Bdoc Suite, las administraciones **gestionan de manera centralizada** las plantillas de documentos **garantizando el cumplimiento normativo**, independientemente de los tipos de documentos y medios, y de este modo, se reducen los tiempos de actualización y los costes de producción.

Preparar la Smartcity del futuro

La relación de las administraciones con sus ciudadanos se encuentra al principio de su revolución. Los objetos inteligentes, OpenData e IA ya están diseñando la Smartcity del futuro al servicio de un ciudadano, que cada vez está, más informado y conectado.

Sin embargo, esto requiere una **mayor vigilancia** con respecto a la **protección de datos**, según lo recomendado por la GDPR en vigor desde 2018.

Bdoc Suite permite a las administraciones **anticipar estos cambios** a nivel de documentos y ofrecer visibilidad total durante proceso de comunicación, desde el administrador hasta el sistema de información, a través de agentes y proveedores de servicio público.

Nuestros socios



CD95 : « Creación de documentos administrativos para ciudadanos y empleados integrados en IODAS

- Cartas de notificación de acciones sociales
- Carta de solicitud y documentos de recursos humanos
- Solicitudes administrativas »

REFERENCIAS

CNIEG



CPEG Caisse de prévoyance de l'Etat de Genève

bpi**france**



Gironde LE DEPARTEMENT *gironde.fr*



val d'oise le département

BUSINESS DOCUMENT

A Gfi Software Company 