



## El contexto

En un sector tan cambiante y en el que está aumentando el número de fusiones, los proveedores de seguros de salud deben modernizar y racionalizar sus infraestructuras y su cartera de aplicaciones, al mismo tiempo que ofrecen respuestas adecuadas a sus clientes.

Estos últimos esperan sobre todo una **comunicación moderna y personalizada** que se adapte a los nuevos usos en términos de movilidad e instantaneidad: las tarifas, la cobertura, las garantías y las prestaciones interactivas deben estar disponibles los 7 días de la semana a través de los portales y las aplicaciones móviles.

La oferta de gestión de comunicación de Business Document con el cliente permite responder a todos estos problemas estratégicos **colocándote en el centro de la comunicación**.

## Proximidad y disponibilidad para el beneficio de los clientes

Bdoc Suite desarrolla para sus clientes una **comunicación personalizada e interactiva** de acuerdo con su marca, o **etiqueta blanca** o multimarca: certificados, solicitud de reembolso y tarjeta de pago de terceros están disponibles en el «Autoservicio» de los portales del cliente o tras realizar una petición por e-mail.

Crea una **relación más cercana** adoptando nuevas maneras de trabajar con sus clientes.

## Beneficio de los clientes

*Proximidad*

*Cross Media*

Mobilidad

*Comunicación moderna y personalizada*



## Los clientes son el centro de la comunicación digital

Gracias a Bdoc Suite, sus clientes pueden interactuar en el portal o por e-mail con los proveedores intercambiando documentos: facturas, certificados o presupuestos se pueden transmitir sin demora y las declaraciones de pago se integran en una navegación con tablas y gráficos que proporcionan una información moderna, clara y concisa gracias a SmartBdoc.

Estos documentos innovadores ayudan a renovar la relación con los clientes.

## Optimizar la gestión de ofertas especiales

Bdoc Suite le permite desarrollar y personalizar rápidamente sus ofertas complementarias de salud para sus clientes "Empresa".

## Nuestros asociados



**GIE UGIM:** « 25 % de reclamaciones en menos de un año (X)  
Reducción de 30 % en llamadas  
Amortización de la inversión visible en 1 operación »

## REFERENCIAS

