



## El contexto

Dentro de un sector en constante cambio, la relación de los clientes con sus bancos evoluciona rápida y profundamente. Esto obliga a replantear nuevas herramientas para que tanto bancos como clientes vayan de la mano hacia el éxito.

La gestión de la comunicación con el cliente desempeña un papel fundamental dentro de esta estrategia de transformación digital: en la sucursal, a distancia o en casa del cliente. Proximidad, convivencia e interactividad de convierten en las reglas esenciales de una relación de confianza.

La oferta de Business Document facilita la implementación de la comunicación digital y te acompaña en todos los puntos claves de esta transformación.

## Crea una comunicación personalizada y cross-media

Con Bdoc Suite, los clientes pueden acceder en cualquier momento y en cualquier lugar a su información actualizada, personalizada y adaptada al medio de lectura (papel, digital, smartphone, tablet...). Cartas, certificaciones, estados de cuentas o préstamos están disponibles en sus ordenadores y dispositivos móviles y se adaptan automáticamente a cada dispositivo para proporcionar una experiencia de calidad para el cliente.

Ya sea con tu marca, **marca blanca** o **multimarca**, podrás aumentar el impacto de la comunicación y crear un vínculo de confianza único con los clientes.

Trayectoria simplifica para el cliente

**Comunicación personalizada**

**Diálogo digital e interactivo**

Cross media

Proximidad



## Los clientes son protagonistas en la comunicación

Gracias a Bdoc Suite, en smartphones o desde el acceso al banco online, los clientes **interactúan directamente** con los documentos puestos a su disposición: el intercambio de cartas o las confirmaciones de citas se vuelven inmediatas gracias al e-mail, mientras que los extractos bancarios online se complementan con tablas de transacciones, gráficos, videos explicativos y enlaces a productos financieros adaptados gracias a SmartBdoc.

Propone un **diálogo digital interactivo** e innovador dentro de sus documentos actuales.

## Reduce los costes del cumplimiento regulatorio

Al utilizar Bdoc Suite, las plantillas de documentos contractuales como las ofertas de crédito, los estados de gestión o las transacciones de valores, **se revisan y se actualizan** de forma **centralizada** para cumplir con los requisitos de la legislación bancaria. Evita cualquier riesgo de error o descuido, sea cual sea el volumen y la cantidad de canales que aborda.

De este modo, **reduce los costes** y retrasos relacionados con el cumplimiento regulatorio de los documentos.

## Anticipar las apuestas del banco del futuro

La banca digital enfrenta a los actores tradicionales con los nuevos actores emergentes y nuevos enfoques en la relación con los clientes (banca online, agencia 2.0, etc.). Estos enfoques incluyen un **conocimiento profundo** de cada cliente con el fin de anticiparse a su comportamiento. Este desafío estratégico, impulsado por las estrategias de Big Data, de IA y de Machine Learning, implica recopilar y **analizar los datos de los clientes**.

Sea cual sea el canal, el diálogo establecido en la gestión de la comunicación con el cliente es una fuente fundamental de datos. Con Bdoc Suite, este capital estratégico, le permite tener una ventaja **competitiva decisiva**.

## Nuestros asociados



**CREDIT AGRICOLE** : « Cuando se trata de crear nuevos documentos, debemos ser muy reactivo: aprovechamos al máximo las funcionalidades de desarrollo de Bdoc Suite, que permiten, en particular, transmitir los elementos comunes a varios modelos .»

## REFERENCIAS

